

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике ООО «АСБ Лизинг» в отношении обработки файлов «cookie»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закона), законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, локальных правовых актов ОАО «АСБ Беларусбанк» и ООО «АСБ Лизинг» (далее – Общества).

Понятия, содержащиеся в ст.1 Закона, используются в настоящем Положении с аналогичным значением.

1.2. Настоящее Положение определяет цели и задачи политики в отношении обработки файлов «cookie» Обществом, возможность управления пользователями веб-сайта Общества файлами «cookie», сроки их хранения, отказ пользователя от обработки данных, передаваемых файлами «cookie» в процессе взаимодействия с веб-сайтом Общества. Настоящее Положение направлено на реализацию задач по обеспечению защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, а также обеспечению комфортного серфинга на веб-сайте Общества.

1.3. В настоящем Положении используются термины, сокращения и их определения согласно приложению 1 к настоящему Положению.

ГЛАВА 2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ «СООКИЕ»

2.1. Целями использования файлов «cookie» являются:
улучшение функциональности веб-сайта Общества и обеспечение простоты его использования;
анализ веб-сайта Общества и повышение его работоспособности;
обработка действий пользователя для определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Общества и партнеров Общества;
повышение эффективности пользовательского опыта веб-сайта Общества.

2.2. Цели использования файлов «cookie» реализуются посредством решения следующих задач:

обеспечение взаимодействия пользователей с веб-сайтом Общества (язык, геолокация, активированные либо деактивированные функции, иное);

обеспечение возможности заполнения онлайн-заявок и форм заказов лизинговых продуктов на веб-сайте Общества;

фиксация действий пользователей веб-сайта Общества (реакции, активности, просмотренные финансовые продукты/услуги) для сбора статистики.

ГЛАВА 3 ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ОБЩЕСТВА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ «СООКІЕ»

3.1. В организации работы в отношении обработки файлов «cookie» Общество придерживается следующих принципов.

3.1.1. Пользователь веб-сайта Общества самостоятельно управляет файлами «cookie».

При посещении веб-сайта Общества пользователь может управлять файлами «cookie» согласно главе 5 настоящего Положения или отказаться от использования файлов «cookie» в соответствии с требованиями главы 6 настоящего Положения.

3.1.2. Общество не передает данные файлов «cookie» третьим лицам и не использует их для идентификации субъектов персональных данных.

3.1.3. Файлы «cookie» сохраняют предпочтения пользователей веб-сайта Общества, отслеживают посредством инструментов аналитики (Яндекс-Метрика) общую динамику взаимодействия с веб-сайтом Общества для его дальнейшей доработки и улучшения в перспективе пользовательского опыта.

3.1.4. Пользователи веб-сайта Общества могут настроить свои устройства таким образом, чтобы они автоматически принимали все файлы «cookie» либо предупреждали каждый раз, когда веб-сайт Общества пытается записать файл «cookie» на жесткий диск пользователя либо вовсе не принимать файлы «cookie».

3.1.5. Информация о политике Общества в отношении обработки файлов «cookie» (приложение 2 к настоящему Положению) размещается на веб-сайте Общества.

ГЛАВА 4 ТИПЫ ФАЙЛОВ «СООКІЕ» ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НА ВЕБ-САЙТЕ ОБЩЕСТВА

4.1. На веб-сайте Общества используются сеансовые и постоянные файлы «cookie». Сеансовые файлы «cookie» хранятся временно, пока пользователь веб-сайта Общества не закроет браузер. Постоянные файлы «cookie» подразумевают хранение и по завершении работы браузера, пока пользователь веб-сайта Общества не запретит их хранение через настройки своего браузера.

4.2. На веб-сайте Общества обрабатываются следующие типы файлов «cookie»:

4.2.1. функциональные файлы «cookie», которые позволяют Обществу:

усовершенствовать взаимодействие пользователя с веб-сайтом Общества; сохранить настройки (выбор параметров) пользователя веб-сайта Общества (язык, геолокация, включенные функции, иные параметры веб-сайта, повышающие эффективность взаимодействия пользователя с ресурсом);

4.2.2. производительные файлы «cookie», которые аккумулируют информацию о способе взаимодействия пользователей с веб-сайтом Общества и статистически измеряют эффективность представленной на веб-сайте Общества информации.

Данные производительных (функциональных) файлов «cookie» используются в аккаунте Яндекс.Метрика, используемой на web-сервере Общества, которые предоставляют Обществу анонимную информацию о статистике, количестве пользователей, посещающих веб-сайт Общества, для сбора обобщенной статистики по их взаимодействию в целях улучшения Обществом функционирования веб-сайта Общества и совершенствования предоставляемых продуктов и услуг Общества.

4.2.3. строго обязательные файлы «cookie», которые необходимы для просмотра содержимого веб-сайта Общества и получения доступа к его функционалу. Файлы «cookie» этой категории не хранят данные, позволяющие идентифицировать пользователей веб-сайта Общества и не передают их в сторонние аналитические системы.

ГЛАВА 5 УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ «COOKIE»

5.1. Общество в рамках своей политики в отношении обработки файлов «cookie» обеспечивает возможность пользователям веб-сайта Общества самостоятельно управлять файлами «cookie».

5.2. Пользователи веб-сайта Общества самостоятельно принимают или отклоняют все обрабатываемые на веб-сайте Общества файлы «cookie», кроме строго обязательных файлов «cookie». Используемый пользователем браузер и (или) устройство позволяет блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie», в том числе в соответствии с Инструкциями по отключению файлов «cookie» в браузерах Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, в Яндекс Браузере, Safari, Internet Explorer (приложение 2 к настоящему Положению).

В случае отключения файлов «cookie» пользователям веб-сайта Общества потребуется совершать повторный выбор предпочтений файлов «cookie», языковой версии веб-сайта Общества, а также возможно некорректное отображение версии страниц веб-сайта.

5.3. Помимо настроек файлов «cookie» на веб-сайте Общества пользователи могут принять или отклонить сбор всех или некоторых файлов «cookie» в настройках своего браузера. При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на устройстве объем информации и автоматически удалять

сессионные файлы «cookie». Кроме того, пользователи веб-сайта Общества могут удалить ранее сохраненные файлы «cookie» выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

5.4. Отключение файлов «cookie» производится самостоятельно пользователем веб-сайта Общества в настройках их браузера.

ГЛАВА 6 СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ «СООКІЕ»

6.1. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются или обезличиваются по достижении указанных для их использования целей.

6.2. Сеансовые файлы «cookie» хранятся временно, пока пользователи веб-сайта Общества не закроют браузер.

6.3. Необходимые для функционирования веб-аналитической платформы Яндекс.Метрика сеансовые файлы «cookie», которые установлены на сервере Общества и не передаются третьим лицам, хранятся во время пользования веб-сайтом Общества, а остальные не более года.

Термины, сокращения и их определения,
используемые в настоящей Политике

1. Аутентификация – процедура проверки предоставленных пользователем данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру.

2. Веб-сайт Общества (веб-сайт) – официальный корпоративный сайт Общества (<https://asbleasing.by/>), доступный для пользователей сети Интернет.

3. Идентификация – комплекс мероприятий по установлению данных о типе устройства, с которого физическое лицо осуществляет посещение веб-сайта Общества, версии браузера, операционной системы, времени посещения, иная информация, направленная на оптимизацию онлайн-опыта пользователя и обеспечения правильной работы веб-сайта.

4. Пользователи веб-сайта Общества – юридические и физические лица, обращающиеся к веб-сайту Общества за получением необходимой информации.

5. Устройство – компьютер, цифровое мобильное устройство.

6. Файлы «cookie» – текстовые файлы, сохраненные в браузере компьютера (цифрового мобильного устройства) пользователя веб-сайта Общества при его посещении для отражения совершенных действий пользователями. Файлы «cookie» позволяют сохранить выбранные пользователем персональные настройки и пользовательские предпочтения использования веб-сайта Общества.

Политика в отношении обработки файлов «cookie» в ООО «АСБ Лизинг»

ООО «АСБ Лизинг» (далее – Общество) использует файлы «cookie» для улучшения функциональности официального веб-сайта www.asbleasing.by, (далее – сайт), повышения удобства использования и эффективности пользовательского опыта.

Общество ответственно относится к данным, которые пользователи предоставляют посредством использования сайта Общества. При посещении сайта Общества пользователь может согласиться или отказаться от использования файлов «cookie».

Общество не передает файлы «cookie» третьим лицам и не использует их для идентификации субъектов персональных данных.

Что такое файлы «cookie»?

Файлы «cookie» представляют собой небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на устройстве пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу.

Файлы «cookie» помогают Обществу сохранить предпочтения пользователей, проследить общую динамику взаимодействия с сайтом и улучшить пользовательский опыт в будущем.

Пользователи могут настроить свои устройства так, чтобы они автоматически принимали все файлы «cookie» либо предупреждали каждый раз, когда сайт пытается записать свой «cookie» на жесткий диск пользователя либо вовсе не принимать никаких «cookie»-файлов.

Какие файлы «cookie» используются на сайте Общества?

На сайте Общества используются сеансовые и постоянные файлы «cookie». Сеансовые файлы «cookie» хранятся временно, пока пользователь не закроет браузер. Постоянные файлы «cookie», хранятся и по завершении работы браузера, пока пользователь не запретит их хранение через настройки своего браузера.

На сайте Общества используются следующие типы файлов «cookie»:

- *функциональные файлы «cookie»*: данный вид файлов «cookie» позволяет усовершенствовать взаимодействие пользователя с сайтом. Благодаря им сохраняются настройки (выбор параметров), которые производит пользователь в ходе своего визита. Например, языковая версия сайта, с которой он предпочитает работать;

- *производительные файлы «cookie»*: такие файлы «cookie» собирают информацию о способе взаимодействия пользователя с сайтом и помогают понять его области интересов, а также статистически измерить эффективность представленной на сайте информации.

Такие данные могут использоваться в аккаунте аналитических систем Яндекс.Метрика и Google Analytics, которые предоставляют Обществу

анонимную информацию о статистике, для сбора обобщенной статистики по взаимодействию пользователей с сайтом в целях улучшения функционирования сайта, совершенствования предоставляемых продуктов и услуг Общества и предоставления более релевантной информации по ним, анализа предпочтений пользователя для разработки более выгодных и интересных предложений в будущем, количестве пользователей, посещающих сайт;

- *файлы «cookie» для аналитики Yandex*: сайт использует сервис аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (далее — Яндекс). Собранные при помощи «cookie» информация не может идентифицировать пользователя, однако может помочь Обществу улучшить работу своего сайта. Яндекс обрабатывает эту информацию для оценки использования сайта, составления для Общества отчетов о деятельности сайта Общества. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

На сайте Общества используется инструмент анализа Вебвизор Яндекса, с помощью которого записываются случайно выбранные посещения (только с анонимным IP-адресом). Таким образом, отчеты состоят из движений мыши, щелчков и использования клавиатуры, которые позволяют визуализировать отображение отдельных посещений этого сайта в форме так называемых сессионных пьес и оценить их через тепловые карты. Эти действия направлены на внесение потенциальных улучшений на этой странице. Данные, собранные Вебвизором, не являются личными данными и не передаются третьим лицам.

Отказаться от использования данных файлов «cookie» можно, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также пользователь может использовать следующую инструкцию;

- *файлы «cookie» для аналитики Google*: данные файлы не идентифицируют пользователей, а собирают анонимную статистику о взаимодействии пользователей с сайтом. Общество использует полученные данные для внутреннего исследования, чтобы улучшить удобство использования сайта, совершенствовать продукты и услуги, чтобы предоставлять более релевантную информацию для пользователей;

- *строго обязательные файлы «cookie»*: данный тип файлов «cookie» требуется для обеспечения функционирования сайта и не подлежат отключению, необходим для просмотра содержимого сайта Общества и получения доступа к его функционалу. Такие данные пользователей не передаются в сторонние аналитические системы.

Настоящим сообщаем, что анонимные пользовательские данные, собираемые с помощью указанных выше файлов «cookie», используются исключительно в целях повышения качества взаимодействия пользователей с сайтом Общества и не предусматривают идентификацию физических лиц. Такими данными пользователи могут управлять по своему личному усмотрению.

Возможность управления файлами «cookie».

Файлами «cookie» можно управлять самостоятельно. Используемый пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать,

удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Для получения подробных сведений об управлении файлами «cookie» рекомендуем воспользоваться инструкцией, предлагаемой разработчиками используемого браузера или устройства.

Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на сайте файлы «cookie», кроме строго обязательных. При этом корректная работа сайта возможна только в случае использования необходимых файлов «cookie». В случае их отключения может потребоваться совершить повторный выбор предпочтений файлов «cookie», языковой версии сайта, а также может некорректно отображаться версия сайта Общества.

Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются или обезличиваются по достижении указанных для их использования целей. При этом:

- сеансовые файлы «cookie» хранятся временно, пока пользователь сайта не закроет браузер;
- настройки «cookie» хранятся не более года;
- при выборе версии для слабовидящих, часть файлов «cookie» хранится во время пользования сайтом, а остальные не более суток;
- при выборе языковых предпочтений на сайте, файлы «cookie» хранятся не более года;
- необходимые для функционирования веб-аналитической платформы Яндекс.Метрика сеансовые файлы «cookie», которые установлены на сервере Общества и не передаются третьим лицам, хранятся во время пользования сайтом, а остальные не более года.

Отказ от обработки пользовательских данных, передаваемых файлами «cookie».

Прежде чем отказаться от обработки пользовательских данных, передаваемых файлами «cookie», отключив их в настройках своего браузера, предлагаем внимательно взвесить все плюсы и минусы такого решения.

Файлы «cookie» – небольшие фрагменты данных, сохраняемых на компьютере пользователя для учета персональных настроек и пользовательских предпочтений, а также для ведения статистики о пользовательском опыте при работе с конкретным сайтом.

При анализе статистики сайт Общества получает лишь обобщенные данные от аналитических систем. Последние не предоставляют никаких сведений относительно конкретных персональных данных пользователя, позволяющих идентифицировать его как личность: ни имени, ни фамилии, никаких иных идентифицирующих данных.

Отключение использования файлов «cookie» может повлечь за собой массу неудобств, так как сайт или отдельные его модули могут отображать некорректные данные или работать неправильно.

При желании отказаться от использования файлов «cookie», просим отключить файлы «cookie» в настройках своего браузера. Для этого предлагаем воспользоваться следующими ссылками на официальные источники:

Инструкция по отключению файлов «cookie» в браузере Mozilla Firefox;

Инструкция по отключению файлов «cookie» в браузере Google Chrome;

Инструкция по отключению файлов «cookie» в браузере Opera;
Инструкция по отключению файлов «cookie» в Яндекс Браузере;
Инструкция по отключению файлов «cookie» в браузере Safari;
Инструкция по отключению файлов «cookie» в браузере Internet Explorer.